

1. Définitions

« **Maeva Sports** », « nous » ou « notre/nos » : désigne **TEVA SASU**, une société par action simplifiée unipersonnelle, au capital de 8 000€, immatriculée au RCS de Toulouse B sous le numéro 509 147 856, dont le siège social est situé Agudes Village, 31110 Gouaux-de-Larboust, France.

« Client » ou « Locataire » : désigne une personne physique (majeure) ou morale, qui réserve pour son compte ou celui d'une société et qui est habilité à signer des contrats qui engagent sa responsabilité.

« Séjour » : désigne la période de location.

« Matériel » ou « équipement » : désigne tout matériel étant mis à la disposition du client, skis, snows, snowscoots, luges, casques, bâtons, etc...

« Le site » ou « le présent site » : [https://maeva-sports.fr\(/\)](https://maeva-sports.fr/).

Veillez noter que « **Maeva Sports** » est un nom commercial de **TEVA SASU**.

2. Objet des présentes CGL

Les présentes conditions générales de location (ci-après « CGL ») ont pour objet de définir les modalités de location des différents équipements, ou prestations sur le présent site ou en magasin.

Les présentes sont conclues entre **TEVA SASU** et le Client.

Toute location ou réservation est soumise à l'acceptation pleine et entière des présentes CGL.

Nous pouvons de temps en temps mettre à jour les présentes CGL. Les modifications apportées aux présentes entreront en vigueur dès leur publication sur le site. Il est de votre devoir de les vérifier avant toute réservation en ligne. Les CGL applicables à une réservation sont celle en vigueur sur le site au moment du paiement.

3. Équipements et services

Les différents équipements et services proposés, sont décrits selon des catégories et types de classification. Les photographies et éléments

graphiques sont présentés à titre indicatif, ils ont valeur d'exemple mais en aucun cas valeur contractuelle.

Le client devra renseigner : son prénom, son niveau de ski, son âge, sa taille, son poids et sa pointure pour le matériel souhaité.

4. Modalités de réservation en ligne

4.1. Processus de réservation

1. Sélectionner la date de début, la durée et le nombre de rider(s).
2. Sélectionner le point de retrait.
3. Sélectionner le matériel et les services supplémentaires souhaités.
4. Compléter les informations demandées : prénom, âge, taille, poids, pointure, et niveau de ski.
5. Vérifier la réservation.
6. Saisir les informations de facturation pour la réservation, et procéder au paiement de l'acompte.

4.2. Modalité de paiement

Pour que la réservation soit confirmée, le client devra procéder au paiement d'un acompte de 30%. Et s'acquitter des frais de dossier, d'un montant de 1,50€ par Personne, et de l'option Ski Drive (si souscrite).

Dès le retrait du matériel en magasin, le client devra s'acquitter du restant dû, soit 70% de la réservation.

4.3. Processus de paiement

Nous nous sommes associés à **Stripe Payments Europe Limited**, afin de vous fournir un service de paiement en ligne sécurisé. Tous nos paiements sont protégés par la technologie 3D secure.

Dès réception du paiement, la réservation sera confirmée au client par e-mail. En cas d'échec du paiement, la réservation en ligne ne sera pas validée, ni acceptée.

5. Prix de la location

Le prix de la location est défini en fonction de la gamme de matériel choisi, des services supplémentaires sélectionnés, ainsi que de la durée de la location.

Les prix sont exprimés toutes taxes compris (TTC), et en Euros (€). Les frais de dossier sont ajoutés au montant de la réservation, ils sont également exprimés TTC et en Euros.

Les prix affichés sur le présent site, sont exclusivement réservés à la réservation en ligne. Toute location effectuée directement en magasin, sans avoir préalablement effectué une réservation en ligne, se fera avec les prix en vigueur dans le magasin au moment de la location.

6. Retrait du matériel

Le matériel est loué à **Maeva Sports Peyragudes** et est retiré dans le point de retrait sélectionné au moment de la réservation, et confirmé dans l'e-mail de réservation.

Le matériel loué est mis à disposition de la personne ayant effectué la réservation en ligne, et sous sa seule responsabilité sur présentation d'un e-mail de confirmation, avec un numéro de réservation valide.

Le matériel peut être retiré la veille du premier jour de location, à partir de 17:30 (heure de Paris). Lors du retrait, le magasin remet au client un bon de location, avec mention du matériel loué, la date de retrait, ainsi que la date de retour prévue. Ce bon est signé par le client dès sa prise de possession des équipements.

Lors du retrait en magasin, nous exigeons un dépôt de garantie. Visant à couvrir les risques de dégradation, de perte, ou de casse du matériel loué. Ce dépôt de garantie, prend la forme d'une empreinte bancaire. Aucune somme n'est débitée sur le compte bancaire du client.

L'absence de retrait ne donne droit à aucun remboursement.

7. Services supplémentaires

7.1 Garantie séjour

Notre garantie séjour, couvre :

- Annulation de séjour
- Interruption de séjour
- Manque de neige
- Casse ou détérioration du matériel

Référez-vous aux conditions de garantie pour plus d'informations.

7.2 Consigne

Le service Consigne, permet au client de laisser en magasin ses effets personnels (chaussures de ville, ou sac), en magasin, pour la durée totale de sa location, ou simplement la journée. Le client demeure seul responsable des biens qu'il laisse en consigne, nous ne seront être tenus responsable en cas de défaillance du client.

Bien que tous les moyens soit mis en œuvre pour protéger et sécuriser des consignes, nous déclinons toutes responsabilités, en cas de vol, dégradation, objet oublié ou détérioré.

Voir tarification en magasin.

7.3 Gardiennage

Nous gardons pour vous tous les soirs vos de skis/snows, chaussures, bâtons et casque. Les chaussures de ski sont désinfectées et séchées tous les soirs.

Voir tarification en magasin, ou en ligne.

7.4 Ski Drive

Le Ski Drive permet au client de retirer son matériel de ski (sans essayage) préparé en amont, grâce aux informations fournies au moment de la réservation en ligne. Si ces informations s'avèrent erronées, ou que le matériel ne donne pas entière satisfaction au client, celui-ci devra cette fois patienter dans la file d'attente du magasin.

Voir tarification en ligne.

8. Disponibilité du matériel

Le matériel loué, sera disponible pour la période de séjour du client définie lors de la location.

Nous ne saurons être tenus responsables des retards de mise à disposition des équipements loués, pour des raisons indépendantes de notre volonté ou en cas de force majeure. Dans un tel cas, nous ferons nos meilleurs efforts, selon les stocks disponibles en magasin, pour mettre à disposition du client des équipements de qualité égale ou supérieure à ceux réservés, sans supplément de prix.

9. Durée de location

La durée de location est fixée pour la période indiquée sur la confirmation de réservation, ou bien sur le bon de location.

Une journée débute à 09:00 et se termine à 17:00 (heures de Paris).

Le client doit restituer le matériel, le jour de fin de location, avant 18:00 (heure de Paris), dans un des deux magasins **Maeva Sports**, peu importe quel était le magasin de retrait.

Le client ne pourra en aucun cas prévaloir d'un quelconque droit de garder le matériel en sa possession, au-delà du délai défini au moment du retrait du matériel.

À l'expiration de la durée de location prévue sur le bon de location, en cas de non-restitution aux date et heures prévues, le client restera seul responsable du matériel qu'il a en sa possession jusqu'à sa restitution effective.

Des pénalités de retard pourront et seront appliquées par **TEVA SASU**. À savoir : une journée de location par jour de retard, au tarif en vigueur en magasin.

Le défaut de restitution pourra donner lieu à la mise en place d'une procédure de restitution, dont les frais seront à la charge du client. **Maeva Sports** facturera le matériel au client à sa valeur marchande TTC déduction faite de la vétusté. Cette facturation se matérialisera notamment par le débit du dépôt de garantie (article 6).

10. Utilisation et responsabilité

Tout réglage du Matériel loué est effectué exclusivement par **Maeva Sports**.

Le client assume l'entière responsabilité du matériel loué dès lors qu'il en prend possession. Il en demeure responsable jusqu'à sa restitution complète. Le Matériel est réputé être en bon état et propre à une utilisation normale. Il doit être restitué comme tel.

Toute réserve éventuelle sur l'état du matériel loué doit être signalée au personnel du magasin lors du retrait du matériel. Une mention sur le bon de location sera précisée, ou le matériel changé. À défaut aucune réclamation ne sera acceptée par la suite.

La casse ou la détérioration, l'interruption de séjour, ou la garantie neige, peuvent être garantis en ligne, ou directement en magasin.

Le client demeure responsable de toute dégradation subie par le matériel loué, à l'exception de l'usure normale ou de vices cachés. Il engage sa responsabilité pour toute autre dégradation, qui donnera dès lors lieu au paiement de frais de remise en état voire de remplacement du matériel, dans la limite maximale de la valeur de remplacement à l'état neuf au prix public de celui-ci, en supplément du prix de la location. Le Client s'engage à payer ces frais à la restitution du matériel loué, le cas échéant par imputation sur le dépôt de garantie prévue à l'article 6 des présentes CGL.

11. Modification d'une réservation

Les réservations confirmées ne sont par défaut pas modifiables. Seule la **Garantie Séjour**, permet la modification de la réservation à la demande du client, sous certaines conditions. Référez-vous aux Conditions Générales de Garantie pour plus d'information.

12. Annulation

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation, le client ne dispose pas d'un délai de rétractation. À ce titre, les conditions d'annulation suivantes, seront appliquées par **Maeva Sports**.

Conditions d'annulation	Maeva Sports conserve
Plus de 30 jours avant la date de retrait du matériel	Frais de dossier Garantie séjour (si souscrite)
Moins de 30 jours avant la date de retrait	Frais de dossier Garantie séjour (si souscrite) Acompte de 30%

Toutes les annulations doivent être notifiées par écrit à aide@maeva-sports.fr, accompagnées du numéro de réservation et du motif de l'annulation. Notre site internet, n'accepte pas les annulations.

Dans le cas, où un remboursement est requis, **Maeva Sports**, effectuera le remboursement approprié sur le moyen de paiement initial, dans un délai de 21 jour maximum, à compter de la demande par le client. Aucun remboursement, n'est possible en magasin.

Dès lors que le client a retiré le matériel réservé dans le point de retrait sélectionné, l'annulation de la réservation n'est plus possible. Le client ne pourra prétendre à aucun remboursement.
De plus, l'absence de retrait ne donne droit à aucun remboursement.

À titre commercial, **Maeva Sports**, pourra décider de vous accorder un remboursement, selon certaines conditions. Veuillez noter que seulement **Maeva Sports**, décidera des modalités de remboursement et que les frais de dossier, ne seront jamais remboursés.

13. Réclamation

Pour toute réclamation, le client peut contacter le service client :

Avant le début de la location :

- Par e-mail : aide@maeva-sports.fr.
- Via le formulaire de contact.

Une fois la réservation commencée :

- Ouvrir une réclamation directement en magasin.

14. Cookies

Pour en savoir plus sur la façon dont sont placés et utilisés les cookies, veuillez consulter notre politique sur les cookies.

15. Données personnelles

Pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons et traitons vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

16. Contact

Vous pouvez nous contacter par le biais de notre page de contact :
<https://maeva-sports.fr/contact/>.

Maeva Sports vous propose, une Garantie optimale pour profiter un maximum de votre séjour à la montagne. Notre Garantie comprend :

I. Modification de séjour

Si une erreur, s'est glissée dans votre réservation, ou que vous souhaitez modifier celle-ci, notre garantie vous le permet.

Cependant, seul notre service client est habilité à modifier une réservation en ligne, sur demande du client soit en utilisant le [formulaire de contact](#) ou en nous contactant à aide@maeva-sports.fr. En précisant le numéro de réservation.

Seules les modifications suivantes sont possibles :

- Modification de la date de retrait.
- Prolongation du délai de réservation.
- Ajout d'équipement(s) et/ou de service(s).
- Modification du point de retrait.

Si le montant de la réservation est supérieur au montant initial, la différence tarifaire sera à régler directement en magasin.

Les modifications peuvent être effectuées jusqu'à 3 jours avant le début de la réservation. Passé ce délai, la réservation n'est plus modifiable.

II. Annulation de séjour

En souscrivant à notre Garantie vous avez la possibilité d'être remboursé de l'acompte (30%) versé pour tous les équipements couverts par la garantie. L'annulation de séjour doit être effectuée par e-mail jusqu'à 3 jours avant votre premier jour de ski. Des justificatifs vous seront demandés.

Les cas de situation couverts sont énumérés à l'article 6, des présentes.

III. Interruption de séjour

Si vous devez interrompre votre séjour et que vous avez souscrit l'assurance, nous nous engageons à rembourser les journées de location de matériel de ski non utilisées. Des justificatifs vous seront demandés.

La garantie d'interruption de séjour couvre les cas décrits à l'article 6.

IV. Assurance enneigement

Si vous avez souscrit à la Garantie Séjour, et que le domaine skiable de la station est ouvert à moins de 25%, nous vous rembourserons les acomptes et jours non skiés pour tous les équipements couverts par la Garantie.

L'assurance enneigement est valable dans les 3 jours qui précèdent votre arrivée.

V. Casse ou détérioration du matériel

La Garantie couvre la casse ou la détérioration du matériel, selon les franchises suivantes :

Game	Franchise (avec la Garantie Séjour)	Sans la Garantie Séjour
Bleu	50€	150€
Rouge	80€	250€
Noir	100€	500€
Premium	150€	650€
Baby	30€	150€
Junior	50€	180€
Ado	50€	180€

La couverture "casse ou détérioration du matériel", est applicable uniquement sur les domaines skiables, de **Peyragudes, Superbagnères Bourg-d'Oueil** et **Le Mourtis**. Un forfait de ski, valide durant la période de location sera demandé.

En cas de détérioration ou de casse, la franchise est à régler en magasin le jour de retour du matériel, par carte bancaire, espèce ou chèque.

VI. Cas de situation couverts

Les cas de situations couverts sont les suivants :

- Décès, Accident ou Maladie (justifiant l'annulation de la réservation par le client) : du client, de son/sa conjoint(e), d'un membre de sa famille.
- Contre-indication médicale liée à la vaccination, ou état de grossesse non connus au moment de la réservation, rendant la réservation non honorable par le/la client(e).

- Modification ou suppression du fait de l'employeur de la période de congés payés, précédemment accordées pour effectuer le voyage. Sont exclus les professions libérales, les responsables et les représentants d'entreprise.
- Convocations à un examen de rattrapage universitaire à une date se situant pendant la période de location. Exclusion faite des échecs d'examens déjà connus au moment de la réservation

VII. Effectuer une réclamation

Pour toutes réclamations ou litiges liés à la Garantie Séjour **Maeva Sports**, veuillez suivre la procédure suivante :

- Avant votre séjour :
 - Contactez notre service client à aide@maeva-sports.fr, en précisant le numéro de réservation concerné.
- Durant votre séjour :
 - Ouvrez une réclamation directement en magasin.

Une fois la réclamation ouverte en magasin, vous disposez d'un délai de 5 jours afin de finaliser votre réclamation, via l'e-mail envoyé.

Veillez noter que si aucune réclamation n'est ouverte en magasin avant la fin de la location, aucune réclamation ne sera possible par la suite. Il est de même pour les réclamations non finalisées dans le délai des 5 jours, celles-ci seront automatiquement clôturées.

Il est important de savoir, que les réclamations liées à la Garantie Séjour **Maeva Sports**, ne peuvent pas être traitées par nos équipes en magasin.

Document justificatif

- Décès, Accident ou Maladie : Certificat de Décès ou attestation médicale, livret de famille (si la victime est autre que l'Assuré)
- Grossesse : Attestation médicale
- Contre-indication de vaccination : Attestation médicale
- Modification ou suppression de congés payés : Attestation de l'employeur
- Convocation : Copie de la convocation incluant la date de remise du document

VIII. Traitement de la réclamation

Dès lors que la réclamation est réceptionnée par le service approprié, un e-mail de confirmation, contenant la référence de la réclamation est envoyée au client. Selon le volume de réclamations que nous traitons, ou de l'exhaustivité de votre dossier, nous pouvons mettre jusqu'à 30 jours ouvrés pour y donner suite.

Tous les remboursements ou dédommagements résultant de la présente Garantie, seront effectués par virement bancaire, sans intérêt, dans les 30 jours ouvrés qui suivent l'acceptation de votre dossier.

Veillez noter que lors d'un remboursement, les frais de la présente garantie et les frais de dossier sont perdus par le client.

IX. Données personnelles

Pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons et traitons vos données personnelles, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

X. Contact

Vous pouvez nous contacter par le biais de notre page de contact : maeva-sports.fr/contact/.